

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAHKAMAH SYARIAH NEGERI MELAKA TAHUN 2010

Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan		Catatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Menetapkan tarikh sebutan/bicara/sulh kepada pelanggan pada hari pendaftaran kes	3620	100	0	0	
2. Menyebut/membicarakan sesuatu kes mal dan jenayah dalam masa 21 hari selepas didaftarkan	2896	80	724	20	
3. Mengeluarkan Sijil Faraid dalam tempoh 7 hari selepas dibuat pembahagian hak waris	497	100	0	0	
4. Menyebut/membicarakan sekurang-kurangnya 80% daripada kes mal dan kes jenayah yang telah didaftarkan dalam setahun	3620	100	0	0	
5. Keputusan bertulis akan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari keputusan kes Mal dalam mahkamah dan kes Jenayah dalam tempoh 30 hari sekiranya ada permohonan	2050	100	0	0	Bagi kes Mal sahaja manakala bagi kes Jenayah tiada permohonan
6. Penghakiman akan dibuat dalam tempoh 30 hari selepas penggulungan hujah	2052	90	228	10	
7. Menyiasat dan mengambil tindakan yang sewajarnya ke atas setiap aduan pelanggan dalam tempoh 14 hari dari tarikh aduan diterima	7	100	0	0	
8. Mendengar rayuan kali pertama dalam masa 30 hari selepas rekod rayuan diterima daripada mahkamah yang keputusannya dirayu	1	100	0	0	Penyelarasan Jadual hakim rayuan JKSM