LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAHKAMAH SYARIAH NEGERI MELAKA
TAHUN 2012

PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN (YA/TIDAK)	BULAN											
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1. Menetap tarikh sebutan/bicara/sulh kepada pelanggan pada hari pendaftaran kes	YA	411	359	354	331	287	396	826	356	312	368	279	317
	TIDAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Menyebut/membicarakan sesuatu kes Mal dan Jenayah dalam masa 21 hari selepas didaftarkan	YA	411	359	354	331	287	396	826	356	312	368	279	317
	TIDAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Mengeluarkan Sijil Faraid dalam tempoh 7 hari selepas dibuat pembahagian hak waris	YA	40	70	30	15	39	34	39	16	28	33	45	47
	TIDAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Menyebut/membicarakan sekurang-kurangnya 80% daripada kes Mal dan kes Jenayah yang telah didaftarkan dalam setahun *Kes yang dibicarakan pada bulan semasa merupakan kes yang di bawa daripada bulan sebelumnya	YA	341	310	294	280	247	349	779	325	264	318	275	116
	TIDAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Keputusan bertulis akan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari keputusan kes Mal dalam mahkamah dan kes Jenayah dalam tempoh 30 hari sekiranya ada permohonan	YA	175	319	336	320	301	254	204	180	209	161	98	191
	TIDAK	53	96	101	96	90	76	61	54	63	48	29	57
6. Penghakiman akan dibuat dalam tempoh 30 hari selepas penggulungan hujah	YA	119	164	106	61	73	53	100	46	129	109	120	109
	TIDAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Menyiasat dan mengambil tindakan yang sewajarnya ke atas setiap aduan pelanggan dalam tempoh 14 hari dari tarikh aduan diterima	YA	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0
	TIDAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. Mendengar rayuan kali pertama dalam masa 30 hari selepas rekod rayuan diterima daripada mahkamah yang keputusannya dirayu	YA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TIDAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0