

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAHKAMAH SYARIAH NEGERI MELAKA
TAHUN 2015**

PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN (YA/TIDAK)	BULAN											
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1. Pelanggan akan diberikan tarikh sebutan/bicara/Majlis Sulh pada hari yang sama selepas permohonan yang lengkap didaftarkan	YA	350	305	383	525	353	389	473	336	392	463	332	639
	TIDAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. 90% kes yang didaftarkan akan disebut/dibicara/ Majlis Sulh dalam tempoh 21 hari selepas didaftarkan	YA	350	305	383	525	353	389	473	336	392	463	332	639
	TIDAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Memastikan kes Sulh dapat diselesaikan dalam tempoh 3 bulan	YA	32	27	28	31	30	44	21	24	50	*	*	*
	TIDAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	*	*	*
4. Mengeluarkan 90% Perintah Faraid dalam masa 14 hari selepas dibuat pembahagian hak waris	YA	31	60	55	92	46	46	31	47	43	45	29	35
	TIDAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Mengeluarkan salinan bersih Perintah Mahkamah dalam masa 14 hari selepas perbicaraan setelah menerima permohonan pihak-pihak	YA	169	229	351	359	184	354	175	301	256	314	216	360
	TIDAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Pendengaran sesuatu kes rayuan akan mula didengar dalam masa 3 bulan selepas Rekod Rayuan lengkap disempurnakan oleh pihak-pihak	YA	0	3	6	4	0	5	1	2	0	*	*	*
	TIDAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	*	*	*

Nota: statistik adalah bergantung kepada tempoh masa pengukuran yang ditetapkan dalam piagam pelanggan.

Untuk item bertanda (), piagam pelanggan ini masih belum memenuhi tempoh masa pengukuran yang ditetapkan.*

Pegawai yang boleh dihubungi:

Nama : Abu Suffian Bin Abu Yaziz

No. Telefon : 06-3333333 ext 3512

Emel : abusuffian@esyariah.gov.my