

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAHKAMAH SYARIAH NEGERI MELAKA
TAHUN 2013**

PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN (YA/TIDAK)	BULAN											
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1. Pelanggan akan diberikan tarikh sebutan/bicara/Majlis Sulh pada hari yang sama selepas permohonan yang lengkap didaftarkan	YA	346	348	440	356	492	357	291	290	272	371	496	301
	TIDAK	6	7	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0
2. Setiap kes yang didaftarkan akan disebut/dibicara/ Majlis Sulh dalam tempoh 21 hari selepas didaftarkan	YA	245	311	316	280	330	239	291	290	272	371	496	301
	TIDAK	107	44	125	76	162	120	0	0	0	0	0	0
3. Memastikan kes Sulh dapat diselesaikan dalam tempoh 3 bulan	YA	31	39	48	47	71	41	*	*	*	*	*	*
	TIDAK	0	0	0	0	0	0	*	*	*	*	*	*
4. Mengeluarkan Perintah Faraid dalam masa 14 hari selepas dibuat pembahagian hak waris	YA	16	13	32	22	16	28	42	33	41	44	40	50
	TIDAK	11	1	7	8	6	1	0	0	0	0	0	0
5. Mengeluarkan salinan bersih Perintah Mahkamah dalam masa 7 hari selepas perbicaraan setelah menerima permohonan pihak-pihak	YA	56	39	56	68	66	64	161	151	172	245	123	181
	TIDAK	17	18	20	17	10	8	0	0	0	0	0	0
6. Pendengaran sesuatu kes rayuan akan mula didengar dalam masa 3 bulan selepas Rekod Rayuan lengkap disempurnakan oleh pihak-pihak	YA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TIDAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Nota: statistik adalah bergantung kepada tempoh masa pengukuran yang ditetapkan dalam piagam pelanggan.

Untuk item bertanda (), piagam pelanggan ini masih belum memenuhi tempoh masa pengukuran yang ditetapkan.*

Pegawai yang boleh dihubungi:

Nama : Abu Suffian Bin Abu Yaziz

No. Telefon : 06-3333333 ext 3512

Emel : abusuffian@esyariah.gov.my