LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAHKAMAH SYARIAH NEGERI MELAKA
JANUARI - DISEMBER 2011

PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN (YA/TIDAK)	BULAN											
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1. Menetap tarikh sebutan/bicara/sulh kepada pelanggan pada hari pendaftaran kes	YA	368	326	396	322	641	1050	528	482	289	968	316	270
	TIDAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Menyebut/membicarakan sesuatu kes Mal dan Jenayah dalam masa 21 hari selepas didaftarkan	YA	368	326	396	322	641	1050	528	482	289	968	316	270
	TIDAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Mengeluarkan Sijil Faraid dalam tempoh 7 hari selepas dibuat pembahagian hak waris	YA	53	29	23	3	26	57	30	23	38	35	34	36
	TIDAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Menyebut/membicarakan sekurang-kurangnya 80% daripada kes Mal dan kes Jenayah yang telah didaftarkan dalam setahun	YA	355	295	357	255	577	254	536	455	257	383	271	234
*Kes yang dibicarakan pada bulan semasa merupakan kes yang di bawa daripada bulan sebelumnya	TIDAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Keputusan bertulis akan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari keputusan kes Mal dalam mahkamah dan kes Jenayah dalam tempoh 30 hari sekiranya ada permohonan	YA	201	79	115	109	261	305	245	323	231	301	142	145
	TIDAK	60	24	35	33	78	92	74	97	69	90	43	44
6. Penghakiman akan dibuat dalam tempoh 30 hari selepas penggulungan hujah	YA	236	160	165	50	132	80	273	100	127	137	107	113
	TIDAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Menyiasat dan mengambil tindakan yang sewajarnya ke atas setiap aduan pelanggan dalam tempoh 14 hari dari tarikh aduan diterima	YA	0	0	0	0	7	1	2	4	1	0	0	0
	TIDAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. Mendengar rayuan kali pertama dalam masa 30 hari selepas rekod rayuan diterima daripada mahkamah yang keputusannya dirayu	YA	0	0	0	0	0	0	1	6	0	1	0	2
	TIDAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0